

Protection des données personnelles

Les informations qui suivent concernent la protection de vos données personnelles. Il s'agit des données qui permettent de vous identifier directement ou indirectement.

Le SPF Chancellerie du Premier Ministre collecte des données dès que :

- vous consultez les pages du site 11 millions de raisons. Dans votre navigateur, ces pages commencent par "https://www.11millionsderaisons.be". Lorsqu'un lien vous mène vers un autre site, une application en ligne ou un réseau social, c'est aux conditions de traitement des données à caractère personnel de ces services que vous devez vous référer.
- vous participez à l'action 'Créez votre propre message' en téléchargeant une photo et une phrase.

Vos données personnelles sont protégées conformément :

- au règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (entré en application le 25 mai 2018) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD)
- à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel

1) Bases légales des traitements

L'arrêté royal de création (15 mai 2001) du SPF Chancellerie du Premier Ministre a prévu dans les missions de la Direction générale Communication externe (Comex) :

- la création d'une cellule de connaissance
- la création d'un centre de service pour la communication
- l'organisation, le développement et la coordination de la communication et de l'information transdépartementale, et cela vers et avec le citoyen, les médias et les responsables politiques

L'arrêté royal du 19 juillet 2001 portant exécution de l'article 2, 1°, de la loi du 11 avril 1994 relative à la publicité de l'administration (Moniteur belge du 1er septembre 2001) prévoit également dans les missions de la Direction générale d'assurer les tâches de conception et de réalisation de la politique de l'information des autorités fédérales, notamment :

1. d'utiliser toutes les techniques d'information à l'effet d'informer le citoyen et de mieux faire connaître le pays ;
2. de réunir une documentation aussi complète que possible sur le patrimoine, les activités et les réalisations nationales ;
3. de coordonner les initiatives prises dans les domaines visés aux 1. et 2.

2) Finalités des traitements

Des données personnelles sont collectées et traitées afin de :

- vous informer ;
- vous proposer l'action 'Créez votre propre message' ;
- de publier votre photo, votre raison, votre prénom sur la page d'accueil du site avec votre autorisation.
- de publier votre raison et votre prénom dans une campagne sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram) avec votre autorisation.

Des données sont également recueillies et traitées de façon anonyme :

- à des fins statistiques et qualitatives, en vue d'améliorer nos services ;
- pour vous répondre dans votre langue.

Si votre demande d'information ou de service est de la compétence d'une autre administration, nous vous donnerons les coordonnées de celle-ci et vous aurez alors le libre choix de la contacter ou non.

3) Données traitées

Des données personnelles sont recueillies et traitées automatiquement dans les situations reprises dans le tableau qui suit.

Situations	Données personnelles recueillies et traitées
Vous consultez une ou plusieurs pages.	Adresse IP.
Vous participez à l'action 'Créez votre propre message' en téléchargeant une photo et une phrase..	Photo, phrase, prénom, autorisation de publier et langue.

Les autres données personnelles qui peuvent faire l'objet d'un traitement sont reprises dans le registre des traitements de données.

Des données qui ne sont pas à caractère personnel sont également récoltées automatiquement sans faire de lien avec votre adresse IP, donc en respectant votre anonymat. Elles sont utilisées pour établir des statistiques et pour améliorer le contenu : choix de la langue, moteur de recherche utilisé, mots-clés utilisés, site par lequel vous êtes arrivé, pages consultées, durée de consultation par page, liste des fichiers téléchargés, date et heure d'accès, navigateur utilisé, plate-forme et/ou système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur.

4) Utilisation de cookies

Ce site utilise les cookies suivants :

Cookies nécessaires au bon fonctionnement du site :

Nom	Placé par	Description	Date d'expiration
GDPRCookie	le site web 11 millions de raisons	est utilisé pour déterminer quel type de cookies peut être utilisé, suivant le niveau de e-privacy établi par l'utilisateur.	12 mois

laravel_session	le site web 11 millions de raisons	Le laravel framework avec lequel le site web a été développé.	Session
-----------------	--	--	---------

Cookies statistiques de Google Analytics :

Nom	Placé par	Description	Date d'expiration
_gat_UA_	Google	Ce cookie est associé à Google Universal Analytics et est utilisé pour limiter le nombre de requêtes, limitant ainsi la collecte de données sur les sites à fort trafic.	Session
_gid	Google	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour
_ga	Google	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	24 mois

Cookies de Facebook

Nom	Placé par	Description	Date d'expiration
_fbp	Facebook	Ce cookie est placé par Facebook pour diffuser des publicités lorsqu'elles sont sur Facebook ou une plateforme numérique alimentée par des publicités Facebook, après une visite sur ce site web.	3 mois
fr	Facebook	Le cookie est placé par Facebook pour afficher des publicités pertinentes aux utilisateurs et pour mesurer et améliorer les publicités. Le cookie permet également de suivre le comportement des utilisateurs sur Internet lorsque les sites Web ont un pixel Facebook ou un plugin social sur Facebook.	3 mois
tr	Facebook	Utilisé par Facebook pour offrir une gamme de produits publicitaires, tels que des enchères en temps réel pour des annonceurs externes.	Session

5) Durée de conservation

La durée de conservation :

- de votre adresse IP est de 1 semaine
- de vos données lors du téléchargement de la phrase et de la photo est de 9 mois

Les données sont supprimées à l'issue de ces délais.

Dans des cas exceptionnels, tels qu'une procédure judiciaire, vos données personnelles peuvent être conservées plus longtemps.

6) Sécurité

Le SPF Chancellerie garantit la sécurité (intégrité et confidentialité) de vos données personnelles. Elles sont protégées notamment contre l'accès non autorisé, l'utilisation illégitime, la perte et des modifications non autorisées.

Pour cela, nous utilisons des techniques et des procédures de sécurisation que nous ne détaillons pas sur cette page pour des raisons de sécurité.

Sachez toutefois que sur les plans physique, technique et organisationnel, les mesures appropriées sont prises afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

7) Droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement

Vous avez des droits concernant les données personnelles que nous utilisons : accès, rectification, opposition et effacement.

Votre demande sera traitée dans les 30 jours calendrier. Si celle-ci est complexe ou que nos services font face à un grand nombre de demandes, ce délai sera prolongé de 60 jours.

Pour exercer vos droits, adressez un e-mail ou un courrier à notre délégué à la protection des données, accompagné d'une copie de votre titre d'identité comportant votre signature (cette copie sera supprimée dès la clôture de votre demande) :

Contact :

dpo@premier.fed.be

Service public fédéral (SPF) Chancellerie du Premier Ministre

A l'attention du délégué à la protection des données

Rue Ducale 4

1000 Bruxelles

8) Réclamations

Si vous estimez que le SPF Chancellerie du Premier Ministre n'a pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
E-mail : contact@apd-gba.be

9) Contact

Pour toute demande d'information concernant notre politique de protection des données, contactez notre délégué à la protection des données : dpo@premier.fed.be